

# Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľom webovej stránky <http://dominkusicky.sk> a [www.naturalvino.sk](http://www.naturalvino.sk) je: VÍNO NATURAL Domin & Kušický s.r.o., Polná 5, 990 01 Veľký Krtíš, zastúpený: p. Dianou Kušickou, konateľkou.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity. Aby sme vám mohli poskytnúť naše produkty, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie, z ktorých niektoré majú povahu osobných údajov podľa nariadenia GDPR a 18/2018 Zb. z. Prečítajte si prosím, aké konkrétne údaje, prečo a ako dlho uchováваме, a ako ich chránime.

## Objednávka produktov

Ak si objednáte naše tovary alebo služby, dohodneme sa na spôsobe **doručenia** – kuriérom alebo osobný odber.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré nám poskytnete na účel objednania služby je GDPR článok 6, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame vaše meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, doručovaciu a/ alebo faktúračnú adresu, ktoré zadáte pri nákupe v e-shope. Dĺžka spracúvania je stanovaná zákonom č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve a obchodným zákonníkom.

## Reklamácie

V prípade, že príde ku reklamačnému konaniu, tak postupujeme podľa všeobecných obchodných podmienok spoločnosti VÍNO NATURAL Domin & Kušický s.r.o.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov na účel reklamácie je GDPR článok 6, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Pri reklamačnom konaní spracúvame vaše meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, poštovú/ faktúračnú adresu, a to pomocou e-mailu. Dĺžka spracúvania je stanovaná zákonom č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve a ďalšou príslušnou legislatívou.

## Sociálne siete

Na sociálnych sieťach Facebook a Instagram vás informujeme o novinkách v našom vinárstve.

Pri vašich aktivitách na sociálnych sieťach je prevádzkovateľom spracúvania vašich osobných údajov priamo sociálna sieť (Facebook, Instagram), v zmysle podmienok medzi vami a danou spoločnosťou.

Našou spracovateľskou operáciou je napríklad uvedenie vášho mena, priezviska, zvolenej prezývky a fotografie či videa, ak označíte nejaký príspevok, že sa vám páči alebo ako ho zdieľate.

Tiež vás môžeme označiť (tag) na fotografiách, videách a v príspevkoch, ktoré uverejníme. Ak si označovanie neprajete, prosím, upravte si nastavenia súkromia v príslušnej sociálnej sieti v sekcii Nastavenia.

Naše spracúvanie vašich osobných údajov realizujeme na právnom základe oprávneného záujmu (GDPR čl. 6, f), pričom maximálne rešpektujeme vaše právo na zachovanie dôstojnosti.

Pri spracúvaní dochádza ku prenosu vašich údajov do tretích krajín, pretože spoločnosť Facebook má svoje servery umiestnené v rôznych krajinách.

## **Analýza, štatistika**

Sledujeme a analyzujeme, aká je návštevnosť e-shopu, ktoré produkty a informácie sú pre vás zaujímavé. Preto používame službu Google Analytics. Vaše užívateľské správanie je pre nás dôležitou spätnou väzbou. Podľa toho potom prispôbujeme obsah webu tak, aby bol pre vás obsahovo čo najzaujímavejší.

Máme oprávnený záujem (GDPR čl. 6, ods. 1, f), zabezpečiť vašu maximálnu spokojnosť. Osobné údaje, ktoré spracúvame sú IP adresa, lokalita, zariadenie, z ktorého prístupujete, dĺžka času, ktorý strávite na webstránke, obľúbené časy návštevníkov stránky, záujmy a koničky návštevníkov stránky. Údaje sú spracúvané spoločnosťou Google v anonymizovanej podobe a nie je možné za použitia bežných prostriedkov identifikovať jednotlivých užívateľov. Súhrnné počty návštevníkov, najobľúbenejších stránok, článkov a vyhľadávaných výrazov sú k dispozícii 3 roky.

## **Overenie veku**

Právnym základom pre túto spracovateľskú činnosť je GDPR čl. 6 (c), plnenie našej zákonnej povinnosti. V súlade so zákonom č. 219/1996 Z. z., Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, § 3, ods. 1 – 3, sme povinní zabezpečiť nedostupnosť obsahu (stránky a články), z ktorých je možné uskutočniť predaj vína. Aby sme takémuto neoprávnenému nákupu zamedzili, žiadame od návštevníkov o potvrdenie, či už majú 18 rokov.

V prípade, že máte nastavené obmedzenie cookies vo vašom prehliadači, bude potrebné potvrdiť svoj vek opakovane, inak ostáva vaša preferencia zaznamenaná v súlade s našimi **Zásadami o používaní cookies**.

## **S kým zdieľame vaše údaje**

Pri našej práci spolupracujeme a využívame podporné služby viacerých partnerov, ktorých sme starostlivo vybrali a náležite poučili o našich zásadách ochrany osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR:

1. Účtovná kancelária
2. Poskytovateľ hostingu a doménových služieb
3. Správca e-shopu
4. Konzultačné spoločnosti
5. Prepravné a doručovacie spoločnosti
6. Sociálne siete

Vaše údaje môžeme tiež sprístupniť prijímateľom ako pošta, advokáti, exekútori, notári a i., ako aj orgánom štátnej správy, dozorným a kontrolným orgánom ako finančná správa, daňový úrad, Polícia SR a i.

## **Vaše práva**

Ako dotknutá osoba podľa GDPR a 18/ 2018 Zb. Zákona máte právo, na základe písomnej žiadosti (elektronická pošta), od nás ako od prevádzkovateľa vyžadovať:

1. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov
2. odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom automatizovaného spracúvania
3. opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
4. prenos osobných údajov, ak prebieha automatizovanou formou

5. namietat' profilovanie a automatizované spracúvanie
6. vymazanie a zabudnutie

Svoje práva môžete uplatniť elektronickou poštou na [natural@naturalvino.sk](mailto:natural@naturalvino.sk) alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Všetky oprávnené požiadavky budú vybavené, a budete o tom písomne informovaná, do 30 dní od ich prijatia. Tým nie je dotknuté vaše právo podať podnet na Úrad pre ochranu osobných údajov.

### **Povinnosti dotknutej osoby (klienta)**

1. Dotknutá osoba je povinná uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
2. Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje, a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky, nasledujúcej po vzniku zmeny.

### **Ako chránime vaše údaje**

1. Vaše údaje sú uložené po dobu zmluvného vzťahu v zabezpečenej PC jednotke a elektronickej databáze s potrebou autorizovaného prístupu, ktorú chránime pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím.
2. Všetci naši pracovníci a dodávatelia podporných služieb, ktorí prídu s vašimi údajmi do styku, boli náležite poučení o bezpečnom zaobchádzaní s nimi.

### **Aké máme procesy pri úniku dát**

V prípade, ak by došlo ku porušeniu ochrany osobných údajov, tak vás budeme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, ak by toto porušenie mohlo viesť ku vysokému riziku pre vaše práva. Otázky súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete adresovať na e-mail [natural@naturalvino.sk](mailto:natural@naturalvino.sk) alebo písomne na poštovú adresu prevádzkovateľa.